

HUISREGELS

Om te zorgen dat onze behandeling optimaal tot zijn recht komt en voor een goede gang van zaken zijn er huisregels opgesteld.

- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen.
- Wilt u de eerste keer uw zorgverzekeringpas, identiteitsbewijs en verwijzing (indien van toepassing) meenemen. Wij zijn verplicht deze gegevens te controleren. Als uw gegevens tussentijds veranderen, wilt u deze dan alstublieft doorgeven?
- Indien u wilt kunt u uw eigen handdoek meenemen.
- Afspraken die tenminste 24 uur van tevoren zijn afgezegd, worden niet in rekening gebracht. U kunt uw afspraak afzeggen via mail, telefoon of sms/whatsapp. Indien u zich binnen 24 uur van de afspraak afmeldt, dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- FysioPlus van Usen heeft geen contracten met zorgverzekeraars. U betaalt na de behandeling met pin en krijgt per mail een factuur die u zelf in kunt dienen bij uw zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar vergoedt vaak een maximaal bedrag per behandeling. De hoogte van de vergoeding verschilt per zorgverzekeraar
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen. Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer!
- Geregistreerde patiëntgegevens worden behandeld conform de AVG die per 25 mei 2018 in werk is gegaan.
- De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Informatie hierover vindt u in de wachtkamer.
- De praktijk houdt zich aan de privacyregeling zoals vastgelegd in de modelregeling Fysiotherapeut-Patiënt.