

## HUISREGELS

**Om te zorgen dat onze behandeling optimaal tot zijn recht komt en voor een goede gang van zaken zijn er huisregels opgesteld.**

- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen.
- Wilt u de eerste keer uw zorgverzekeringpas, identiteitsbewijs en verwijzing (indien van toepassing) meenemen. Wij zijn verplicht deze gegevens te controleren. Als uw gegevens tussentijds veranderen, wilt u deze dan alstublieft doorgeven?
- Indien u wilt kunt u uw eigen handdoek meenemen.
- Afspraken die tenminste 24 uur van tevoren zijn afgezegd, worden niet in rekening gebracht. U kunt uw afspraak afzeggen via mail, telefoon of sms/whatsapp. Niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekering vergoed.
- Het aantal behandelingen én het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar en verzekerd pakket. Dat maakt het voor ons ondoenlijk om alle verschillende regelingen te kennen. Kijk dus ook zelf uw polisvoorwaarden na! Bij overschrijding van uw budget fysiotherapie dient u zelf de kosten te betalen. De betalingsvoorwaarden en tarieven kunt u vinden op de website.
- Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een overeenkomst en wij declareren rechtstreeks bij hen. In alle andere gevallen wordt de rekening naar u gestuurd en gelden de tarieven zoals deze in de wachtkamer en op de website zijn vermeld. Dit geldt in 2016 voor Zilveren Kruis / Achmea / Interpolis / FBTO.
- Stagiaires: de praktijk biedt studenten van de opleiding manuele therapie Maitland de mogelijkheid om stage te lopen binnen de praktijk. In overleg met u kan het zijn dat een stagiaire meekijkt bij een behandeling en (een deel van) de behandeling overneemt.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen. Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer!
- Geregistreerde patiëntgegevens worden behandeld conform het gestelde in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
- De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Informatie hierover vindt u in de wachtkamer.
- De praktijk houdt zich aan de privacyregeling zoals vastgelegd in de modelregeling Fysiotherapeut-Patiënt.